

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

| | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|------------------------|---------------------------------------|---------------------|---|-----------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | - rodzinne | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | tel./fax 71-396-89-62 | poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00.. | www.pcpr.powiat-sredzki.pl, pcpr@powiat-sredzki.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 2. | Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych | - psychologiczne | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | tel. 71 317 38 68 | od poniedziałku do piątku 7:30 - 17:00 | http://ppp.powiat-sredzki.pl/ , ppp@powiat-sredzki.pl , | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 3. | Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych | - pedagogiczne | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | tel. 71 317 38 68 | od poniedziałku do piątku 7:30 - 17:00 | http://ppp.powiat-sredzki.pl/ , ppp@powiat-sredzki.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | |
| 4. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | - pomocy społecznej | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | tel./fax 71-396-89-62 | poniedziałek - 7.30 - 15.30 | www.pcpr.powiat-sredzki.pl, pcpr@powiat-sredzki.pl | Każdy mieszkaniec |

| | | | | | | | |
|----|---|---------------------|---|--|---|--|--------------------------------------|
| | | | | | wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00. | | Powiatu Średzkiego |
| 5. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej | - pomocy społecznej | Pl. Wolności 1, 55-300 Środa Śląska | 71 396 07 86 | poniedziałek od 8:00 do 16:00 wtorek-piątek od 7:30 do 15:30 | https://gops.srodaslaska.pl/gops@srodaslaska.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Udaninie | - pomocy społecznej | Budynek nr 86 b - I piętro, 55-340 Udanin | tel./fax 76 8709241 | Poniedziałek 7.00 - 15.00 Wtorek 8.00 - 16.00 Środa 7.00 - 15.00 Czwartek 7.00 - 15.00 Piątek 7.00 - 15.00 | http://gopsudanin.pl/gops@udanin.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 7. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miękinii | - pomocy społecznej | ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia | tel. /71/ 317 85 56, /71/ 736 08 50 fax. /71/ 736 08 58 | poniedziałek, wtorek, czwartek: 7:30 - 15:30 środa: 7:30 - 17:00 piątek: 7:30 - 14:00 | http://www.gops.miekinia.pl/gops@gops.miekinia.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostomłotach | - pomocy społecznej | ul. Średzka 10a 55-311 Kostomłoty | tel/fax 71/3170261 tel. 71/3155194 | w poniedziałek od godz.7.00 do 15.30 od wtorku do czwartku od godz. 7.00 do godz. 15.00 w piątek od godz. 7.00 do godz. 14.30 | http://www.kostomloty.naszops.pl/ gopskos@poczta.onet.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 9. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Malczycach | - pomocy społecznej | ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce | tel. fax: 71/317 94 71 | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 14.00 | http://bip.malczyce.wroc.pl/index.php/jednostki-organizacyjne/gops-gminny-orodek-pomocy-spoecznej-w-malczycach, gops@malczyce.wroc.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|-----------------------|--|---|--------------------------------------|
| 10 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | - rozwiązywanie problemów alkoholowych | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | tel./fax 71-396-89-62 | poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00. | www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 11 | Poradnia uzależnień NZOZ Centrum - Środa Śląska | - rozwiązywanie problemów alkoholowych | Al. Konstytucji 3-go Maja 7 55-300 Środa Śląska | Tel: 317 39 61 | PN 08:00-15:00 WT 08:00-19:00 ŚR 08:00-20:00 CZ 09:00-18:00 PT nieczynne SO 08:00-14:00 | nzozcentrum@op.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Środa Śląska |
| 12 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | - rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia | Tel:71 735 92 10 | poniedziałek, wtorek, czwartek: 7:30 - 15:30 środa: 7:30 - 17:00 piątek: 7:30 - 14:00 | https://www.miekinia.pl/dg@miekinia.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Miękinia |
| 13 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | - rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce | Tel: 71 317 92 23 | poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 14.00 | http://www.malczyce.wroc.pl/ k.rejek@malczyce.wroc.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Malczyce |
| 14 | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | - rozwiązywanie problemów alkoholowych | Ul. Ślężna 2 55-311 Kostomłoty | Tel: 71 317 02 83 | PN. – CZWARTEK od 7:15 do 15:30 PIĄTEK od 7:15 do 14:15 | http://bip.kostomloty.pl/gmina@kostomloty.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Kostomłoty |
| 15 | Gminna Komisja | - rozwiązywanie | Udanin 26 | Tel:76/744-28-70 | Od pon do pt od | http://www.udanin.pl | Każdy |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|--|
| | Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | problemów alkoholowych | 55-340 Udanin | | 7.15 do 15.15 | ug@udanin.pl | mieszkaniec Gminy Udanin |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 16 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | - przeciwdziałanie przemocy domowej | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | tel./fax 71-396-89-62 | poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 15.30 piątek - 7.30 - 14.00. | www.pcpr.powiat-sredzki.pl, pcpr@powiat-sredzki.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 17 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 18 | Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Środzie Śląskiej | Monitorowanie bezpieczeństwa | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | Tel. 71 396 89 00 | poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00. | www.powiat-sredzki.pl pczk@powiat-sredzki.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 19 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Monitorowanie bezpieczeństwa | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | tel./fax 71-396-89-62 | poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 15.30 piątek - 7.30 - 14.00. | www.pcpr.powiat-sredzki.pl, pcpr@powiat-sredzki.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|--|--|--|--|---|
| 20 | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 21 | Powiatowy Urząd Pracy | - udzielanie pomocy dla osób poszukujących pracy | ul. Wrocławska 4 55-300 Środa Śląska | Tel.: 71 / 317 - 25 - 05 | 7:15 - 15:15 (poniedziałek , wtorek , czwartek) 7:15 - 16:00 (środa) 7:15 - 14:30 (piątek) | http://srodaslaska.praca.gov.pl/ sekretariat@pupsrodaslaska.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 22 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|--|---|--|---|---|
| 23 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenie „INTRO” | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | | pn.- pt. godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 24 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska | 71 396 89 34 | poniedziałek - 7.30 - 15.30, wtorek - 7.30 - 15.30, środa - 7.30 - 17.00, czwartek - 7.30 - 15.30, piątek - 7.30 - 14.00. | www.powiat-sredzki.pl prk@powiat-sredzki.pl | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 25 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 26 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. | 800 190 590 Bezpłatna infolinia | pn. - pt. godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|--|--|
| | | | 01-171 Warszawa | Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | | kancelaria@rpp.gov.pl | ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 27 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 28 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 29 | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
| 30 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Środzie Śląskiej | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | ul. Kolejowa 28, 55-300 Środa Śląska | (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych <i>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i> | Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 | https://www.zus.info.pl/zus-sroda-slaska/ | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 31 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|--|---|--|--|--|
| 32 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! | | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | |
|----|--|-------------------------------|--|---|--|--|--|

| | | | | | | | |
|----|---|------------------------------|---|---|--|---|--------------|
| | | | | naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | | | |
| 33 | Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław | tel. 71 37 10 430 71 37 10 468 | Pn – Pt 7:30 – 15:30 (poniedziałki porady do 18:00) | https://wroclaw.pip.gov.pl/ pl/ kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl | Sprawy pracy |

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| 34 | Urząd Skarbowy w Środzie Śląskiej | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Oławska 5A 55-300 Środa Śląska | 71 317 25 45 | Poniedziałek 7:30 – 18:00 Wtorek 7:30 – 15:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30 | http://www.dolnoslaskie.ka.gov.pl/urząd-skarbowy-w-srodzie-slaskiej | Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego |
| 35 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------------|----------------------|---|--|--|--|--|
| 36 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
|----|--------------------------------------|----------------------|---|--|--|--|--|

INNE

| | | |
|----|----------------------------|---|
| 37 | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji |
|----|----------------------------|---|

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------|----------------------------|--|--|--|---|--|
| 38 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
|----|-----------------------------|----------------------------|--|--|--|---|--|