

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- rodzinne	Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel./fax 71-396-89-62	poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00..	www.pcpr.powiat-sredzki.pl, pcpr@powiat-sredzki.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych	- psychologiczne	Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68	od poniedziałku do piątku 7:30 - 17:00	http://ppp.powiat-sredzki.pl/, ppp@powiat-sredzki.pl ,	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
PEDAGOGICZNE							
3.	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych	- pedagogiczne	Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68	od poniedziałku do piątku 7:30 - 17:00	http://ppp.powiat-sredzki.pl/ , ppp@powiat-sredzki.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
POMOC SPOŁECZNA							
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- pomocy społecznej	Ul. Wrocławska 2	tel./fax 71-396-89-62	poniedziałek - 7.30 -	www.pcpr.powiat-sredzki.pl,	Każdy

			55-300 Środa Śląska		15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00.	pcpr@powiat-sredzki.pl	mieszkaniec Powiatu Średzkiego
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej	- pomocy społecznej	Pl. Wolności 1, 55-300 Środa Śląska	71 396 07 86	poniedziałek od 8:00 do 16:00 wtorek-piątek od 7:30 do 15:30	https://gops.srodaslaska.pl/ gops@srodaslaska.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Udaninie	- pomocy społecznej	Budynek nr 86 b - I piętro, 55-340 Udanin	tel./fax 76 8709241	Poniedziałek 7.00 - 15.00 Wtorek 8.00 - 16.00 Środa 7.00 - 15.00 Czwartek 7.00 - 15.00 Piątek 7.00 - 15.00	http://gopsudanin.pl/gops@udanin.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miękinii	- pomocy społecznej	ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia	tel. /71/ 317 85 56, /71/ 736 08 50 fax. /71/ 736 08 58	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7:30 - 15:30 środa: 7:30 - 17:00 piątek: 7:30 - 14:00	http://www.gops.miekinia.pl/gops@gops.miekinia.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostomłotach	- pomocy społecznej	ul. Średzka 10a 55-311 Kostomłoty	tel/fax 71/3170261 tel. 71/3155194	w poniedziałek od godz.7.00 do 15.30 od wtorku do czwartku od godz. 7.00 do godz. 15.00 w piątek od godz. 7.00 do godz. 14.30	http://www.kostomloty.naszops.pl/ gopskos@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Malczycach	- pomocy społecznej	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel. fax: 71/317 94 71	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 14.00	http://bip.malczyce.wroc.pl/index.php/jednostki-organizacyjne/gops-gminny-orodek-pomocy-spoecznej-w-malczycach,	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego

gops@malczyce.wroc.pl

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel./fax 71-396-89-62	poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00.	www.pcpr.powiat-sredzki.pl pcpr@powiat-sredzki.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
11	Poradnia uzależnień NZOZ Centrum - Środa Śląska	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	Al. Konstytucji 3-go Maja 7 55-300 Środa Śląska	Tel: 317 39 61	PN 08:00-15:00 WT 08:00-19:00 ŚR 08:00-20:00 CZ 09:00-18:00 PT nieczynne SO 08:00-14:00	nzozcentrum@op.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Środa Śląska
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia	Tel:71 735 92 10	poniedziałek, wtorek, czwartek: 7:30 - 15:30 środa: 7:30 - 17:00 piątek: 7:30 - 14:00	https://www.miekinia.pl/dg@miekinia.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Miękinia
13	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	Tel: 71 317 92 23	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 14.00	http://www.malczyce.wroc.pl/ k.rejek@malczyce.wroc.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Malczyce
14	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	Ul. Ślężna 2 55-311 Kostomłoty	Tel: 71 317 02 83	PN. – CZWARTEK od 7:15 do 15:30 PIĄTEK od 7:15 do 14:15	http://bip.kostomloty.pl/gmina@kostomloty.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Kostomłoty

15	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	Udanin 26 55-340 Udanin	Tel:76/744-28-70	Od pon do pt od 7.15 do 15.15	http://www.udanin.pl ug@udanin.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Udanin
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
16	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- przeciwdziałanie przemocy domowej	Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel./fax 71-396-89-62	poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00.	www.pcpr.powiat-sredzki.pl, pcpr@powiat-sredzki.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
17	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
18	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Środzie Śląskiej	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	Tel. 71 396 89 00	poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00.	www.powiat-sredzki.pl pczk@powiat-sredzki.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
19	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel./fax 71-396-89-62	poniedziałek - 7.30 - 15.30 wtorek - 7.30 - 15.30 środa - 7.30 - 17.00 czwartek - 7.30 - 15.30 piątek - 7.30 - 14.00.	www.pcpr.powiat-sredzki.pl, pcpr@powiat-sredzki.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego

20	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
21	Powiatowy Urząd Pracy	- udzielanie pomocy dla osób poszukujących pracy	ul. Wrocławska 4 55-300 Środa Śląska	Tel.: 71 / 317 - 25 - 05	7:15 - 15:15 (poniedziałek , wtorek , czwartek) 7:15 - 16:00 (środa) 7:15 - 14:30 (piątek)	http://srodaslaska.praca.gov.pl/ sekretariat@pupsrodaslaska.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
22	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

23	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenie „INTRO”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
24	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	71 396 89 34	poniedziałek - 7.30 - 15.30, wtorek - 7.30 - 15.30, środa - 7.30 - 17.00, czwartek - 7.30 - 15.30, piątek - 7.30 - 14.00.	www.powiat-sredzki.pl prk@powiat-sredzki.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
26	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46.	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto

			01-171 Warszawa	Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43		kancelaria@rpp.gov.pl	ma poczucie łamania praw pacjenta
27	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
29	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

30	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Środzie Śląskiej	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Kolejowa 28, 55-300 Środa Śląska	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych <i>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i>	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-sroda-slaska/	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
31	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
----	--	-------------------------------	--	--	--	--	--

				operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
33	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	tel. 71 37 10 430 71 37 10 468	Pn – Pt 7;30 – 15:30 (poniedziałki porady do 18:00)	https://wroclaw.pip.gov.pl/ kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl	Sprawy pracy

PRAWO PODATKOWE

34	Urząd Skarbowy w w Środzie Śląskiej	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Oławska 5A 55-300 Środa Śląska	71 317 25 45	Poniedziałek 7:30 – 18:00 Wtorek 7:30 – 15:30 Środa 7:30 – 15:30 Czwartek 7:30 – 15:30 Piątek 7:30 – 15:30	http://www.dolnoslaskie.ka.gov.pl/urząd-skarbowy-w-srodzie-slaskiej	Każdy mieszkaniec Powiatu Średzkiego
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
36	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
37	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

38	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	--	---	--